

Bedarfsanalyse

Vielen Dank, dass du dich für unser Angebot interessierst!

Kontakt

(bitte gib hier die Kontaktdaten der verantwortlichen Person an, die am besten erreichbar ist und Auskunft bei Fragen geben kann)

Vorname: _____

Nachname: _____

Firma: _____

PLZ / Ort: _____

Tel: _____

E-Mail: _____

Wir bitten dich einige Fragen zu beantworten, damit wir das passende Angebot und den passenden Preis für dich bestimmen können.

1.1 Ausgangssituation

Gibt es bereits einen Host? Ja Nein

falls ja gib hier bitte beim endgültigen Entschluss alle Zugangsdaten an:

Gibt es bereits eine vorhandene Domain? Ja Nein

falls ja gib hier bitte die Domain der Website an:

Gibt es bereits eine vorhandene Website? Ja Nein

falls ja gib hier bitte die Website an:

Wähle aus worauf du auf der Suche bist:

falls Website vorhanden: Relaunch Überarbeitung

Ich möchte eine neue Website erstellen lassen

Welches Budget steht für das Projekt voraussichtlich zur Verfügung? _____ CHF

1.2 Bitte fülle das entsprechende Formular aus. Vielen Dank!

Neue Website / Relaunch

A

Überarbeitung

B

A

A1 Domain und Hosting

Damit die Website zur Verfügung gestellt werden kann, muss man einen sogenannten Host besitzen, auf dem die Website dann gespeichert wird.

Die Domain ist der Name der Website, die dann übers Internet gefunden werden kann.
Bsp. (script-IT.ch)

A1.1 Domain

falls die gewünschte Domain bereits vorhanden ist -> bitte überspringen

A1.1.1 Domainnamen selbst bestimmen

Welchen Namen wünschen sie für Ihre Website?

(bitte mehrere angeben, falls ein Name schon bereits vergeben ist)

A1.1.2 script-IT soll meinen Domainnamen bestimmen

script-IT darf meinen Domainnamen bestimmen.

Domain soll wenn möglich beinhalten: _____

A1.2 Hosting

(sei dir bewusst das ein schlecht gewählter Host-anbieter dafür verantwortlich sein kann das es zu langen Ladezeiten und schlechtem Support kommen könnte. Somit wäre eine Problembehandlung evtl. nicht effizient Lösbar)

Falls ein Hosting vorhanden ist oder kein Bedarf besteht ->bitte überspringen

A1.2.1 Hosting selbst bestimmen

Bitte gib uns beim endgültigen Entschluss alle Zugangsdaten des Hostings an.

A1.2.2 script-IT soll mein Hosting bestimmen

script-IT darf meinen Hosting Anbieter selbst aussuchen, damit eine Problembehandlung effizienter ausfallen kann.

A

A2 Zielgruppe und Geschäftsziele

A2.1 Zielgruppe

Welche Zielgruppe möchtest du mit deinem Webauftritt ansprechen?

- Neukunden Bestandskunden Privatpersonen
 Geschäftspartner Lieferanten

A2.1.1 Sprachen

Soll deine Website oder bestimmte Inhalte davon auf anderen Sprachen verfügbar sein?

- Ja Nein

falls ja, was und in welchen Sprachen?

A2.1.2 Länder/Regionen

In welchen Ländern und Regionen willst du deine Dienstleistungen und/oder deine Produkte anbieten?

Länder _____

Regionen _____

A

A2.2 Geschäftsziele

Damit wir die Website deinen Geschäftszielen basierend aufbauen können, brauchen wir noch einige Angaben wie deine Geschäftsziele überhaupt aussehen.

A2.2.1 Wie sehen deine Geschäftsziele für dein Webauftritt aus?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Informationen über das Unternehmen | <input type="checkbox"/> Neue Kunden gewinnen |
| <input type="checkbox"/> Verkauf von Dienstleistungen | <input type="checkbox"/> Verkauf von Produkten |

A2.2.2 Was sollen die Ziele und Nutzen des Anwenders sein?

Wie und von was möchtest du deine Kunden/Besucher überzeugen?

A3 Inhalte der Website

Hier kannst du auswählen, welche Inhalte du über dich und dein Unternehmen und deine Dienstleistungen oder Produkte preisgeben möchtest.

A3.1 Informationen über dein Unternehmen

A3.1.1 Wähle aus über was deine Website Auskunft geben soll. (Unterseiten)

- | | | |
|--|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Leistungen | <input type="checkbox"/> Über uns | <input type="checkbox"/> Kontakt |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> Referenzen | <input type="checkbox"/> Preise |
| <input type="checkbox"/> Standort | <input type="checkbox"/> Jobs | <input type="checkbox"/> Öffnungszeiten |
| <input type="checkbox"/> Produkte | <input type="checkbox"/> AGB | |
| <input type="checkbox"/> weiteres: _____ | | |

A

A3.1.2 Kundenbasierende Inhalte

Willst du es deinem Besucher oder Kunden noch einfacher und evtl. auch Vorteilhafter machen? Wähle aus womit du deiner Kundschaft das gewisse etwas bieten möchtest.

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Online-Terminbuchungs-Tool | <input type="checkbox"/> Gutscheine |
| <input type="checkbox"/> Bildergalerie | <input type="checkbox"/> Bewertungen |
| <input type="checkbox"/> Chatbot | <input type="checkbox"/> A/B Testing* |
| <input type="checkbox"/> weiteres: _____ | |

* Vergleich mehrerer Designs/Inhalte und bestimmen der erfolgreicherer Variante

A3.2 Kundenkontakt

Wie sollen deine Kunden mit dir in Kontakt treten können?

- | | |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kontaktformular | <input type="checkbox"/> Telefon |
| <input type="checkbox"/> WhatsApp Chat | <input type="checkbox"/> Chatbot |
| <input type="checkbox"/> weiteres: _____ | |

A4 Text und Textgestaltung

Der Text einer Website spielt eine äusserst wichtige Rolle für die Suchmaschinen Optimierung (SEO), sowie für Lesefreundlichkeit der Kunden.

A4.1 Text schreiben oder schreiben lassen?

Willst du deine Texte selbst verfassen oder sollen wir das für dich übernehmen?

- Selbst verfassen

evtl. Nachteile beim selbstständigen Verfassen des Textes:
Suchmaschinen Optimierung (SEO) fällt schlechter aus
Texte sind für Besucher nicht verständlich und ansprechend.

- script-IT verfassen lassen

falls script-IT bitte folgendes beachten:

Um die Texte von uns verfassen zu lassen benötigen wir Stichworte, Themen, Firmengeschichte etc.

A

A5 Bilder

Bilder verschönern deine Website und sagen vieles aus, deshalb sollte auf die Auswahl geachtet werden.

A5.1 Bilder schiessen lassen, selbst bringen o. Lizenzierte Bilder nutzen

Bei den Bildern sollte es nicht an Qualität mangeln, da Unscharfe Bilder nicht gerne gesehen werden.

script-IT Bilder schiessen lassen
(script-IT erstellt auf Anfrage gerne Bilder deiner Produkte, deines Geschäftes und etc.)

Bilder selbst bringen
(Bilder, die Sie selbst bringen, sollten von scharfer Qualität sein, da die Website mit denen geschmückt wird und auch dementsprechend aussieht. Hintergrundbilder sollten nicht kleiner als 2048 x 1536px sein und Bilder für Inhalts Ergänzung nicht unter 640 x 358px)

Lizenzierte Bilder kaufen lassen
(Bilder auf kostenpflichtige Bildportalen kaufen lassen die qualitativ und passend für die Website sind.)

A6 Corporate Design (CD) / Corporate Identity (CI)

CD bezeichnet ein konzeptioniertes, einheitliches Erscheinungsbild eines Unternehmens oder einer Marke. Dazu gehören grafisch abgestimmte Produktverpackungen und Geschäftsausstattung sowie optisch passende Marketingmassnahmen.

Besitzt dein Unternehmen bereits ein CD? Ja -> A6.1 Nein -> A6.2

A6.1 CD bereits vorhanden

Was kannst du uns zur Verfügung stellen?
(Logo, Schriftart, Farben etc.)

Soll script-IT etwas für dich erneuern? Ja -> A6.2 Nein -> A7

A

A6.2 CD nicht vorhanden

Was soll script-IT für dich Gestalten/Erneuern?

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Firmenlogo | <input type="checkbox"/> Schriftart |
| <input type="checkbox"/> Farben | <input type="checkbox"/> Alles |

A7 Responsive Design

Ein Responsive Design sorgt dafür das auf allen Endgeräten die Website angepasst wird. Der Inhalt bleibt gleich jedoch kann sich die Smartphone Ansicht von der Desktop Ansicht stark unterscheiden.

Für welches Endgerät soll deine Website angepasst werden?

- | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Desktop | <input type="checkbox"/> Tablet | <input type="checkbox"/> Smartphone | <input type="checkbox"/> Alle |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|

A8 Online Marketing des Webauftrittes

Wenn die Website online ist, wird sie nicht automatisch von Google gefunden und muss somit erstmal mit verschiedenen Marketing-Möglichkeiten eingerichtet werden.

Welche Marketing-Möglichkeiten willst du beanspruchen?

- Google Search Console(Google Indexierung)
- Suchmaschinenoptimierung SEO (eine gute Platzierung bei Google erhalten)
- Google Ad (Werbeanzeigen bei Google-Suchergebnissen – Kostenpflichtig)
- Google Analytics (Besucher-Statistik)
- Social Media (verknüpfen oder Erstellen von div. Social Media Plattformen)
falls erwünscht, auf welchen Plattformen?
 - verknüpfen
 - Erstellen
 - Twitter
 - Instagram
 - Facebook
 - Andere _____

A

A9 Web Managed Service

Es ist wichtig deine Website stets zu Warten und auf aktuellem Stand zu halten. Da es immer wieder neue System und Sicherheit Updates gibt. Die Wartung ist sehr wichtig, um potenzielle Ausfälle zu vermeiden.

Möchtest du den Web Managed Service bei uns abonnieren?

Ja

(Die Website wird alle 30-60 Tage gewartet)

Nein

(Du musst dir bewusst sein das bei allfälligen Fehlern Mehrkosten entstehen, um diese zu beheben, da dies viel Zeit in Anspruch nehmen kann. Die Chance für solche Ausfälle steigt, wenn die Website nicht regelmässig gewartet wird.)

A10 Inhalte und Produkte ändern

Möchtest du immer wieder Produkte hinzufügen oder Inhalte ändern und deine Besucher auf dem aktuellen Stand halten? Dann bieten wir dir auch hierfür eine Passende Lösung.

A10.1 Inhalt von script-IT ändern lassen

Möchtest du den Inhalt deiner Website von uns ändern lassen, dann tun wir das gerne für dich.

Ja

Nein

Falls Ja, gerne immer eine Anfrage senden oder bei bereits geplanten Änderungen bereits auflisten

A10.2 Website selbst ändern dank Einschulung von dem script-IT Team

Möchtest du eine Einschulung erhalten damit du deinen Inhalt selbst verwalten kannst?

Ja

Nein

(Dir wird gezeigt wie du deinen Text, deine Bilder oder deine Produkte selbst Pflegen kannst. Das wären dann 1h.)

A

A11 Eigene Wünsche

Hast du noch einige eigene Wünsche, die du gerne auf deinem Webauftritt haben möchtest? Dann lass es uns wissen und wir sehen was wir für dich tun können!
(Design, Layout, Aussehen, nicht aufgelistete Funktion etc.)

B

Überarbeitung der Website

Wählen Sie aus was sie Überarbeiten wollen.

B1 Domain und Hosting

B1.1 Domain

Einen anderen/neuen Domain-Namen ändern hinzufügen

Welcher Domain-Name soll hinzugefügt/geändert werden? _____

B1.2 Hosting

Der Host soll geändert werden.

Was soll beim Hosting geändert werden, oder auf welchen Host wollen Sie umsteigen?

B2 Sprachen und Länder/Regionen

Hinzufügen von Sprachen oder bestimmte Regionen und Länder definieren oder ändern.

B2.1 Länder/Regionen ändern hinzufügen

In welchen Sprachen soll was geändert/hinzugefügt werden?

B2.2 Länder/Regionen ändern hinzufügen

In welchen Ländern und Regionen willst du deine Dienstleistungen und/oder deine Produkte anbieten?

Länder _____

Regionen _____

B

B3 Inhalte der Website

Hier kannst du auswählen, welche Inhalte du über dich und dein Unternehmen und deine Dienstleistungen oder Produkte ändern/hinzufügen möchtest.

B3.1 Informationen über dein Unternehmen

B3.1.1 Unterseiten auf deiner Website ändern hinzufügen

- | | | |
|--|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Leistungen | <input type="checkbox"/> Über uns | <input type="checkbox"/> Kontakt |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> Referenzen | <input type="checkbox"/> Preise |
| <input type="checkbox"/> Standort | <input type="checkbox"/> Jobs | <input type="checkbox"/> Öffnungszeiten |
| <input type="checkbox"/> Produkte | <input type="checkbox"/> AGB | |
| <input type="checkbox"/> weiteres: _____ | | |

B3.1.2 Kundenbasierende Inhalte ändern hinzufügen

Willst du es deinem Besucher oder Kunden noch einfacher und evtl. auch Vorteilhafter machen? Wähle aus womit du denkst das du deiner Kundschaft das gewisse etwas bietest.

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Online-Terminbuchungs-Tool | <input type="checkbox"/> Gutscheine |
| <input type="checkbox"/> Bildergalerie | <input type="checkbox"/> Bewertungen |
| <input type="checkbox"/> Chatbot | <input type="checkbox"/> A/B Testing* |
| <input type="checkbox"/> weiteres: _____ | |

* Vergleich mehrerer Designs/Inhalte und bestimmen der erfolgreicherer Variante

B3.2 Kundenkontakt ändern hinzufügen

Wie sollen deine Kunden mit dir in Kontakt treten können?

- | | |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kontaktformular | <input type="checkbox"/> Telefon |
| <input type="checkbox"/> WhatsApp Chat | <input type="checkbox"/> Chatbot |
| <input type="checkbox"/> weiteres: _____ | |

B

B4 Text und Textgestaltung ändern hinzufügen

Der Text einer Website spielt eine äusserst wichtige Rolle für die Suchmaschinen Optimierung (SEO), sowie für Lesefreundlichkeit der Kunden.

B4.1 Text schreiben oder schreiben lassen?

Willst du deine Texte selbst verfassen oder sollen wir das für dich übernehmen?

Selbst verfassen

(evtl. Nachteile beim selbstständigen Verfassen des Textes:

Suchmaschinen Optimierung (SEO) fällt schlechter aus

Texte sind für Besucher nicht verständlich und ansprechend.)

script-IT verfassen lassen

(falls script-IT bitte folgendes beachten:

Um die Texte von uns verfassen zu lassen benötigen wir Stichworte, Themen,

Firmengeschichte etc.)

B5 Bilder ändern hinzufügen

Bilder verschönern deine Website und sagen vieles aus, deshalb sollte auf die Auswahl geachtet werden.

B5.1 Bilder schiessen lassen, selbst bringen o. Lizenzierte Bilder nutzen

Bei den Bildern sollte es nicht an Qualität mangeln, da Unschärfe Bilder nicht gerne gesehen werden.

script-IT Bilder schiessen lassen

(script-IT erstellt auf Anfrage gerne Bilder deiner Produkte, deines Geschäftes und etc.)

Bilder selbst bringen

(Bilder, die Sie selbst bringen, sollten von scharfer Qualität sein, da die Website mit denen geschmückt wird und auch dementsprechend aussieht. Hintergrundbilder sollten nicht kleiner als 2048 x 1536px sein und Bilder für Inhalts Ergänzung nicht unter 640 x 358px)

Lizenzierte Bilder kaufen lassen

(Bilder auf kostenpflichtige Bildportalen kaufen lassen die qualitativ und passend für die Website sind.)

B

B6 Corporate Design (CD) / Corporate Identity (CI)

CD bezeichnet ein konzeptioniertes, einheitliches Erscheinungsbild eines Unternehmens oder einer Marke. Dazu gehören grafisch abgestimmte Produktverpackungen und Geschäftsausstattung sowie optisch passende Marketingmassnahmen.

B6.1 CD ändern hinzufügen

Was soll script-IT für dich Gestalten/Erneuern?

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Firmenlogo | <input type="checkbox"/> Schriftart |
| <input type="checkbox"/> Farben | <input type="checkbox"/> Alles |

B7 Responsive Design ändern hinzufügen

Ein Responsive Design sorgt dafür das auf allen Endgeräten die Website angepasst wird. Der Inhalt bleibt gleich jedoch kann sich die Smartphone Ansicht von der Desktop Ansicht stark unterscheiden.

Für welches Endgerät soll deine Website angepasst werden?

- | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Desktop | <input type="checkbox"/> Tablet | <input type="checkbox"/> Smartphone | <input type="checkbox"/> Alle |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|

B

B8 Online Marketing des Webauftrittes ändern hinzufügen

Wenn die Website online ist, wird sie nicht automatisch von Google gefunden und muss somit erstmal mit verschiedenen Marketingmöglichkeiten eingerichtet werden.

Welche Marketing Möglichkeiten willst du ändern/hinzufügen?

- Google Search Console(Google Indexierung)
- Suchmaschinenoptimierung SEO (eine gute Platzierung bei Google erhalten)
- Google Ad (Werbeanzeigen bei Google-Suchergebnissen – Kostenpflichtig)
- Google Analytics (Besucher-Statistik)
- Social Media (verknüpfen oder Erstellen von div. Social Media Plattformen)
falls erwünscht, auf welchen Plattformen?
 - verknüpfen Erstellen
 - Twitter Instagram
 - Facebook Andere _____

B9 Web Managed Service hinzufügen

Es ist wichtig deine Website stets zu Warten und auf aktuellem Stand zu halten. Da es immer wieder neue System und Sicherheit Updates gibt. Die Wartung ist sehr wichtig, um potenzielle Ausfälle zu vermeiden.

Möchtest du den Web Managed Service bei uns abonnieren?

Ja
(Die Website wird alle 30-60 Tage gewartet)

Nein
(Du musst dir bewusst sein das bei allfälligen Fehlern Mehrkosten entstehen, um diese zu beheben, da dies viel Zeit in Anspruch nehmen kann. Die Chance für solche Ausfälle steigt, wenn die Website nicht regelmässig gewartet wird.)

B

B10 Inhalte und Produkte stetig ändern hinzufügen

Möchtest du immer wieder Produkte hinzufügen oder Inhalte ändern und deine Besucher auf dem aktuellen Stand halten? Dann bieten wir dir auch hierfür eine Passende Lösung.

B10.1 Inhalt von script-IT ändern lassen

Möchtest du den Inhalt deiner Website von uns ändern lassen, dann tun wir das gerne für dich.

Ja

Nein

Falls Ja, gerne immer eine Anfrage senden oder bei bereits geplanten Änderungen bereits auflisten

B10.2 Website selbst ändern dank Einschulung von dem script-IT Team

Möchtest du eine Einschulung erhalten damit du deinen Inhalt selbst verwalten kannst?

Ja

Nein

(Dir wird gezeigt wie du deinen Text, deine Bilder oder deine Produkte selbst Pflegen kannst. Das wären dann 1h.)

B11 Eigene Wünsche

Hast du noch einige eigene Wünsche, die du gerne auf deinem Webauftritt haben möchtest? Dann lass es uns wissen und wir schauen, was wir für dich tun können! (Design, Layout, Aussehen, nicht aufgelistete Funktion etc.)
